



ALGEMEEN JAARVERSLAG

2015

“ZCR: DAN STAAT U ER NIET ALLEEN VOOR”

Sint-Oedenrode, 5 april 2016

Voorwoord

Voor u ligt het eerste algemeen jaarverslag van Zorg Coöperatie Rooi u.a. (ZCR). Dit jaarverslag heeft betrekking op het geboortjaar van de Zorg coöperatie en staat dan ook volledig in het teken van de oprichting en opstart van de Zorg coöperatie. Voor de specifieke financiële verslaglegging over 2015 verwijzen wij naar het financieel jaarverslag.

Dankzij de inspanningen van diverse vrijwilligers en de morele en financiële ondersteuning die wij van verschillende kanten mochten ondervinden was het mogelijk op 1 september 2015 officieel van start te gaan. Naar hen toe willen wij graag onze oprechte dank uitspreken.

Het Bestuur van Zorg coöperatie Rooi u.a.

Piet Bekkers,
Voorzitter

1. Het eerste jaar van ZCR in vogelvlucht

Medio 2013 werd voor iedereen duidelijk dat er grote veranderingen zouden gaan optreden met betrekking tot zorg en welzijn in Nederland. Belangrijke signalen waren een terugtrekkende overheid, meer bevoegdheden naar de gemeentes, andere systemen van financiers en zeker ook meer noodzaak voor burgerparticipatie. Als antwoord hierop werd op diverse plaatsen in het land o.a. ervoor gekozen om te gaan werken met een zorgcoöperatie.

Geïnspireerd hierdoor nam de KBO in Sint-Oedenrode toen het initiatief om de vraag te onderzoeken: "Heeft Rooi ook behoefte aan een zorg coöperatie?" Hiervoor werd een groep geformeerd van mensen, uit diverse geledingen en organisaties uit Sint-Oedenrode, die zich brainstormender wijze over deze vraag gingen buigen. Er werd her en der informatie verzameld en besproken en er werden personen uitgenodigd, die ervaring hadden met zorgcoöperaties in de praktijk. Met name zorgcoöperatie "Tot uw Dienst" uit Laarbeek verschaftte de nodige bruikbare informatie.

De bevindingen van deze groep waren voldoende aanleiding om een kleine werkgroep te formeren, die zich bezig ging houden met de concretisering van de vraag en de verder aanpak hiervan. De werkgroep trok een positieve conclusie en maakte een plan van aanpak voor de realisatie van een zorgcoöperatie in Sint-Oedenrode. Dit hield o.a. in: het formeren van een bestuur, oprichten van een vereniging, vinden van een kantoorruimte, maken van informatiemateriaal, website, folders, aanvragen subsidies etc..

Wat ook zeer duidelijk was geworden in de voorbereiding: alle organisatorische werkzaamheden voor de zorgcoöperatie worden verricht door vrijwilligers, maar de dagelijkse coördinatie vereist extra tijd, capaciteiten en motivatie.

Toen voor deze rol invulling was gevonden in de persoon van Toon van der Wijst kon verder gewerkt worden aan de realisatie van de andere onderdelen.

Uiteindelijk passeerde op 9 maart 2015 de oprichtingsakte bij de notaris. De vereniging Zorg coöperatie Rooi U.A. (ZCR) was een feit.

Het Bestuur ging aan de slag om ZCR z.s.m. daadwerkelijk op te starten.

In de campus Fioretti kon passende kantooruimte gevonden worden. Mede dankzij de inbreng van vrijwilligers en enkele sponsors werd het kantoor gebruiksklaar gemaakt. Op 1 september 2015 werd met een “sobere” bijeenkomst van vrijwilligers, vertegenwoordigers van KBO, sponsors en enkele andere betrokkenen in campus Fioretti het officiële startschot gegeven en werd de ZCR operationeel. Vanaf dat moment konden ZCR zich met de 15 beschikbare vrijwilligers gaan richten op de dienstverlening aan de leden.

2. Opbouw organisatie ZCR

Bij de ondertekening van de statuten op 9 maart 2015 werden voor de eerste maal benoemd tot leden van het Bestuur:

Piet Bekkers, voorzitter, Rob van Berkel, penningmeester, Toon van der Wijst, secretaris, Marianne Bekkers, bestuurslid, en Annemiek Lavrijssen, bestuurslid.

Op 1 september 2015 werd Bert Heijen als vervanger van Marianne Bekkers aan het Bestuur toegevoegd. Marianne Bekkers vervult vanaf dat moment als niet bestuurslid de rol van bestuursondersteuner Communicatie/PR.

In 2015 werd ook een Raad van Advies in het leven geroepen. Dit adviesorgaan van het Bestuur kan gevraagd en ongevraagd het Bestuur adviseren en vervult als zodanig een brugfunctie tussen de Rooise gemeenschap en de ZCR.

Leden van de Raad van Advies waren eind 2015: Mirjam Bindels, Marcel Janse, Wilma van Leeuwen, Ad Maas, Wim van Meijl, Theo Schevers, Evert Vugs en Wilma Wagenaars.

Zorg Coöperatie Rooi is een vrijwilligersorganisatie en dus volledig afhankelijk van personen uit de Rooise samenleving, die zich hiervoor willen inzetten.

Naast de 14 vrijwilligers die betrokken zijn bij Bestuur en Raad van advies meldden zich in 2015 nog 9 andere vrijwilligers aan.

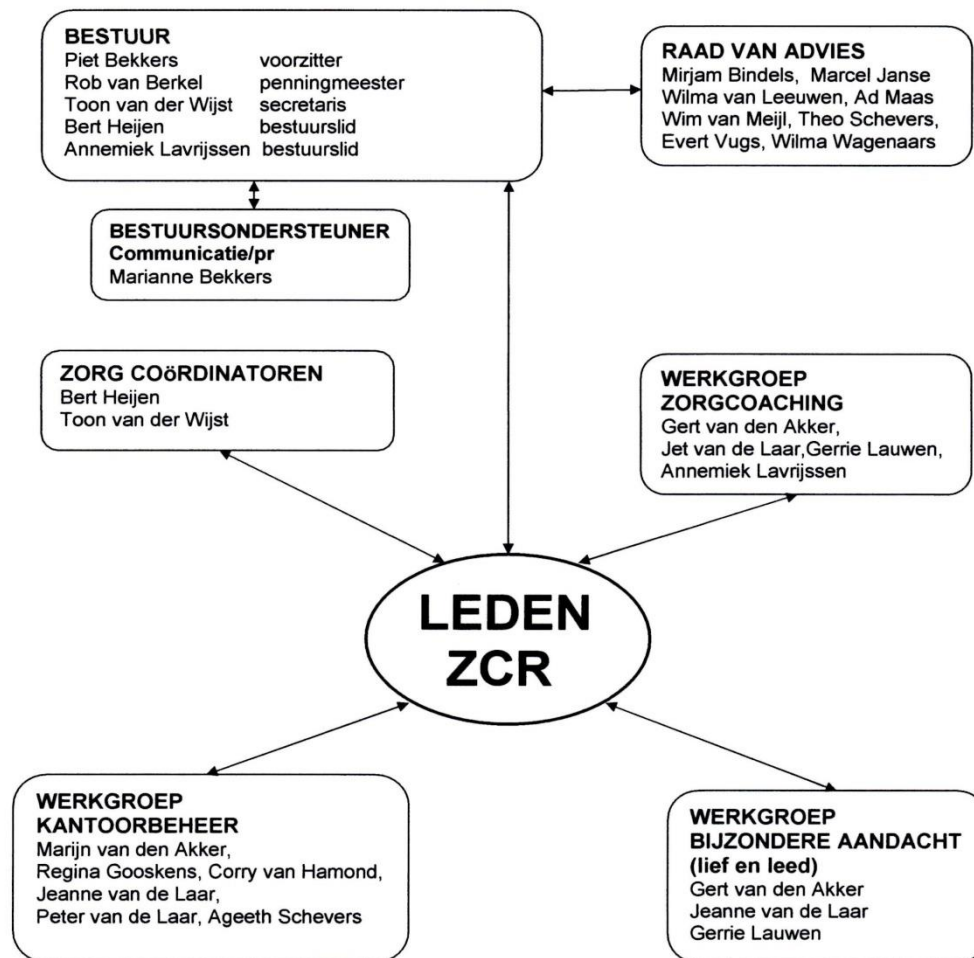
Van deze 9 vrijwilligers worden 3 vrijwilligers ingezet als zorgcoaches/ondersteuners voor de leden en 6 voor de bezetting van het kantoor.

Het kantoor is van maandag t/m vrijdag geopend van 9.30 tot 11.30 uur. Buiten de kantooruren is ZCR bereikbaar per telefoon en per e-mail.

Voor de coördinatie en ontwikkeling van de dienstverlening van ZCR zijn door het bestuur Bert Heijen en Toon van der Wijst aangesteld als zorgcoördinatoren.

In 2015 kreeg ZCR ook de beschikking over een eigen website: www.zorgcooperatierooi.nl.

Organisatie Zorg Coöperatie Rooi december 2016



3. Activiteiten in 2015

Centraal in de activiteiten van 2015 stond het startklaar maken van de Zorg coöperatie.

Het samenstellen van een bestuur, het oprichten van ZCR middels het vastleggen van de statuten bij de notaris en het maken van een huishoudelijk reglement waren de formele basisvoorwaarden voor de opstart.

Daarnaast was het belangrijk om zo snel mogelijk te beschikken over een eigen kantoorruimte en een (financiële) administratie. Eind 2015 waren beide operationeel.

Om dit alles in goede banen te leiden werd door het Bestuur regelmatig vergaderd en werden bijeenkomsten met de vrijwilligers en Raad van Advies georganiseerd.

In de gezamenlijk bijeenkomsten van het Bestuur en de vrijwilligers werd een begin gemaakt met de deskundigheidsbevordering vanuit het besef dat de deskundigheid van de vrijwilligers een randvoorwaarde is voor een succesvolle zorg coöperatie. Het vergaren van kennis van het zorgaanbod en de werking van het PGB heeft hierbij prioriteit. In combinatie met deskundigheidsbevordering wordt ook gewerkt aan het opbouwen van een kennisnetwerk dat bij zorgvragen geraadpleegd kan worden.

Veel aandacht werd ook besteed aan de communicatie en PR. Diverse malen werd in het lokale weekblad "Mooi Rooi" aandacht besteed aan ZCR en ook bij TV Meierij kwam ZCR aan bod. Verder verscheen enkele keren een interne nieuwsbrief voor de leden en andere betrokkenen. Als een belangrijk hulpmiddel in de communicatie met de leden en andere geïnteresseerden werd het hebben van een eigen website beschouwd. Deze werd dan ook vrij snel met professionele hulp van buitenaf gerealiseerd.

Met het oog op de vragen die de ZCR regelmatig bereikten hebben Bestuur, vrijwilligers en Raad van Advies ook samen nagedacht over de vraag hoe zo eenvoudig mogelijk aan anderen uitgelegd kan worden wat de ZCR is en waar deze voor staat. Dit heeft geresulteerd een beknopte omschrijving van ZCR en de slogan die de coöperatieve gedachte kernachtig weergeeft:

"ZCR: dan staat u er niet alleen voor".

Tenslotte werd een begin gemaakt met het opbouwen van contacten met zorgaanbieders en andere organisaties, die interessant zouden kunnen zijn voor ZCR.

4. De leden

Het is verheugend om vast te stellen dat dankzij de publiciteit via de lokale pers en de mond op mond reclame via de vrijwilligers vanaf medio 2015 zich een gestage aanwas van het ledental heeft voltrokken. Eind 2015 kon het 100ste lid ingeschreven worden en had ZCR 104 ingeschreven leden.

Het aantal (zorg)vragen van leden was in 2015 zeer bescheiden. Naast enkele vragen over het hoe en waarom van ZCR werden 8 (zorg) vragen behandeld.

Deze (zorg)vragen betroffen o.a.: vraag om hulp bij het wegwijs maken in het omgaan met den scootmobiel, speciale thuiszorg voor een dementerende, vraag naar verhuisservice, vraag over mogelijke hulp bij wachtlijst probleem van dementerende, vraag over combinatie lid ZCR en lid Pantein Extra, vraag over huishoudelijke hulp en huishoudelijke hulp toeslag regeling van Gemeente, vraag over hulp bij woningaanpassing en WMO, vraag omtrent huishoudelijke hulp.

In slechts 1 van deze gevallen werd bemiddeld naar deskundige hulp.

5. Overige zaken

In 2015 werd een zodanige financiële basis voor ZCR gelegd, dat -onvoorziene omstandigheden voorbehouden- de continuïteit voor de komende 2 jaren gewaarborgd is.

Om een opstart mogelijk te maken ontving ZCR van de Rabobank Sint-Oedenrode, Kringloopcentrum D'n Einder, Rode Kruis Sint-Oedenrode en KBO-Centrum een financiële bijdrage.

Daarnaast werd door enkele leveranciers, t.w. Positiv en TotalTech, een flinke korting verleend op de bouw van de website resp. de aanschaf van computerapparatuur.

Tenslotte werd tot eind 2015 het inschrijfgeld en contributie geïnd van 97 leden. Hierbij dient wel aangetekend te worden, dat deze contributie tevens ook geldt voor het lidmaatschap in 2016.

6. Korte vooruitblik 2016

De organisatie van ZCR staat. Er is een solide financiële basis. En ZCR beschikt over een prima kantoor. Kortom de basisvoorwaarden om een levensvatbare zorg coöperatie in Sint-Oedenrode te creëren zijn aanwezig.

Het jaar 2016 zal vooral in het teken staan van de ontwikkeling van een adequate dienstverlening voor de leden. Er zal o.a. geïnvesteerd moeten worden in de kennisopbouw binnen ZCR omtrent zorgmarkt en zorgvoorzieningen. Ook zal bijzondere aandacht besteed worden het opbouwen van een netwerk van zorgaanbieders resp. dienstverleners.

Konden wij het jaar 2015 afsluiten met een goed gevoel, 2016 zien wij mede daardoor vol vertrouwen tegemoet.