



ALGEMEEN JAARVERSLAG

2018

***“ZCR: SAMEN ZIJN WIJ STERK”
“met en voor elkaar”***

Sint-Oedenrode, april 2019

Voorwoord

Ingevolge artikel 9 lid 3 van de statuten van de **Vereniging Zorg Coöperatie Rooi** dient tenminste eenmaal per jaar over het verstreken kalenderjaar een verslag van de secretaris over de activiteiten van de Zorg Coöperatie Rooi (ZCR) te worden uitgebracht.

Het vierde algemeen jaarverslag van de Zorg Coöperatie Rooi (ZCR) ligt voor u. In dit jaarverslag laten wij zien hoe een en ander binnen ZCR in 2018 is verlopen. Voor de specifieke financiële verslaglegging over 2018 verwijzen wij naar het financieel jaarverslag / jaarrekening.

Wij danken iedereen voor de inzet en steun die wij in 2018 mochten ondervinden. Onze dank gaat vooral uit naar de vrijwilligers die zich belangeloos op diverse fronten binnen de ZCR verdienstelijk hebben gemaakt.

Voorzitter Theo Scholten.

1. Organisatie ZCR

Door voortschrijdend inzicht ontwikkelt de zorgcoöperatie nieuwe diensten en stelt eerdere doelstellingen bij.

Er zijn 2 nieuwe werkgroepen in het leven geroepen:

1 Werkgroep wonen.

Deze werkgroep houdt zich bezig met de vraag
"Is mijn woning levensloopbestendig"?

Er worden bijeenkomsten georganiseerd voor de leden die hiervoor belangstelling hebben om te beoordelen of de woning geschikt is om te blijven wonen. Hierbij wordt rekening gehouden met de veiligheid, het comfort en verschillende hulp - en zorgmogelijkheden.

Ook is het van belang om te kijken naar de sociale context, zoals de buurt waar men woont, de mensen met wie men omgaat en de activiteiten die er mogelijk zijn.

Er hebben in 2018 2 bijeenkomsten plaats gevonden. In 2019 worden per woonwijk nog een aantal bijeenkomsten georganiseerd, zolang er behoefte bestaat.

Daarna wordt de balans opgemaakt en geïnventariseerd welk aandachtveld(en) nadere uitwerking behoeft.

Met name het treffen van voorzieningen (bv traplift) in huis springt er op dit moment al uit.

2 Community (met en voor elkaar)

De leden zorgen dus ook voor elkaar op het gebied van Zorg en Welzijn.

Via korte lijnen leggen onze leden contact met elkaar, helpen elkaar waar nodig en organiseren activiteiten om elkaar beter te leren kennen en het leven met en voor elkaar gezellig, aangenaam en zinvol te maken.

Zo bouwen de leden een groot netwerk op en wordt het gemakkelijker om voor elkaar snelle hand en spandiensten te verlenen of samen leuke dingen te ondernemen.

De werkgroep zal zich tijdens de jaarvergadering op 10 mei 2019 presenteren en de details toelichten.

De ZCR kan geen zorg in natura leveren, daar wij geen contracten hebben met de zorgverzekeraars.

Verder waren er geen veranderingen in de organisatie van ZCR.

Op het einde van het jaar heeft Annemiek Lavrijssen zich teruggetrokken uit het bestuur. Wij danken haar voor haar enthousiasme en inzet binnen het bestuur.

Zij blijft zich inzetten voor de Zorg Coöperatie Rooi. Haar kwaliteiten als verbinder en haar zorgachtergrond zijn zeker van toegevoegde waarde voor de ZCR.

In het organigram staan nog 6 bestuursleden vermeld.

Volgens art. 12 lid 1 van de statuten moet het bestuur van de vereniging bestaan uit een oneven aantal personen van ten minste drie en ten hoogste zeven leden.

Met deze wijziging voldoen we dan ook weer aan de uitgangspunten van de statuten.

Ook in de Raad van Advies (RvA) hebben zich wijzigingen voorgedaan. 4 van de 8 personen hebben zich om persoonlijke reden of vanwege drukke omstandigheden teruggetrokken.

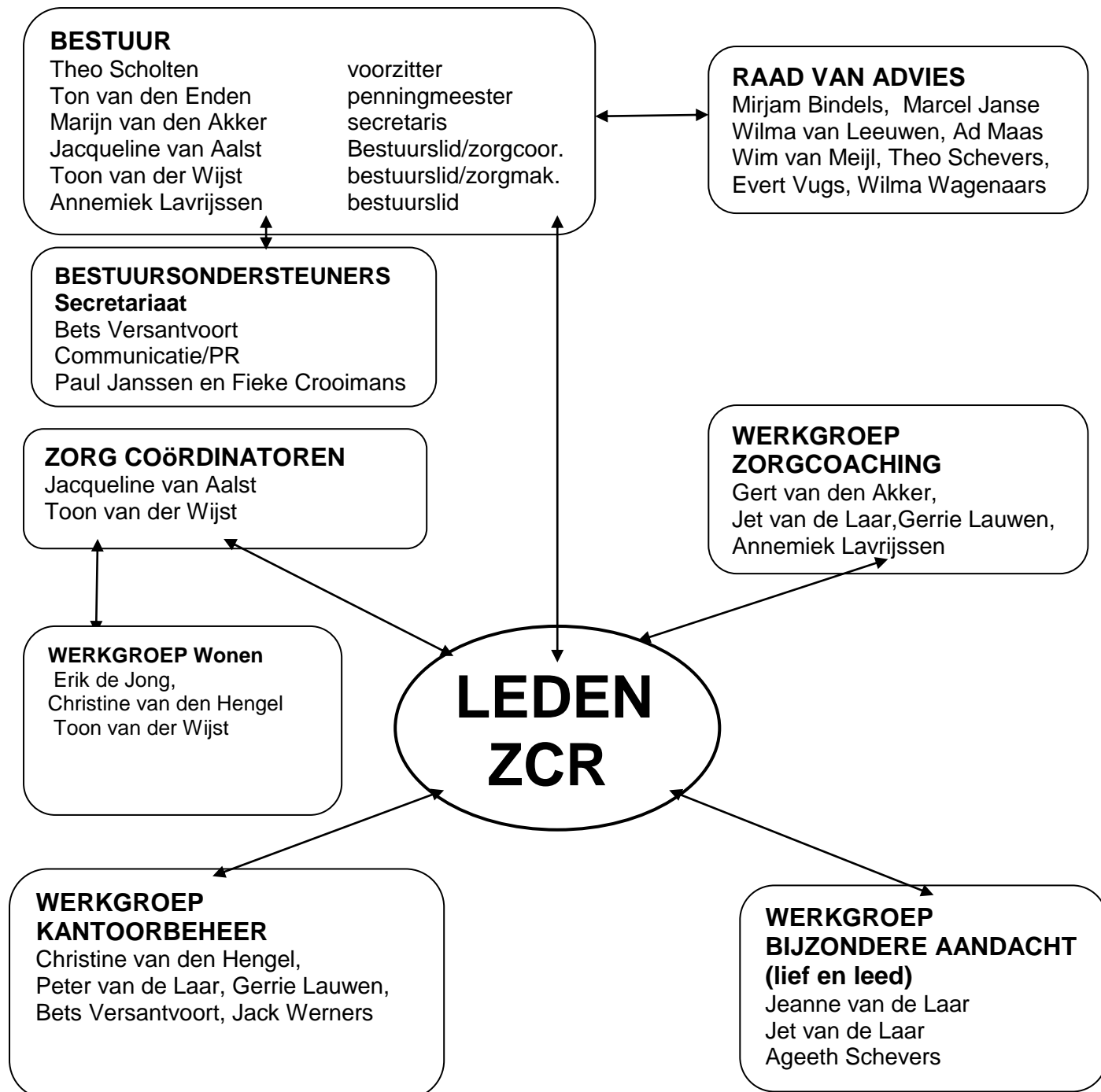
Met name Wilma van Leeuwen, Wilma Wagenaars, Ad Maas en Evert Vugs namen afscheid. Wij danken hun allen voor hun inzet en betrokkenheid.

Vervolgens heeft het bestuur besloten de RvA aan te vullen tot 5 personen.

De voorkeur ging uit naar een persoon met een stevige zorg – cq marketing achtergrond. Wij hebben Piet Bekkers (mede oprichter) bereid gevonden in de RvA deel te nemen. Piet van harte welkom.

Zorg Coöperatie Rooi is een vrijwilligersorganisatie en dus volledig afhankelijk van personen uit de Rooise samenleving, die zich hiervoor willen inzetten. Er wordt steeds meer gezocht naar samenwerking met andere organisatie(vrijwilligers) om te voorkomen dat het wiel 2 keer wordt uitgevonden en elkaar te versterken.

Naast de 14 vrijwilligers die betrokken waren bij Bestuur en Raad van Advies waren nog 13 andere vrijwilligers actief binnen ZCR in de diverse werkgroepen.



Kantoor Campus Fioretti.

In de loop van het jaar is duidelijk geworden dat bovengenoemd kantoor per 31 december 2018 ging sluiten. Ondanks alle acties van het startercollectief heeft de gemeente besloten de contractduur niet te verlengen en het pand te sluiten. Door de gemeente is geen andere ruimte beschikbaar gesteld.

Na serieuze overweging hebben wij besloten ons kantoor te vestigen in Odendael in de locatie van Welzijn de Meierij (WDM). Wij zijn WDM zeer erkentelijk voor hun spontane medewerking.

De openstelling van het kantoor is vrijdags van 9.30 tot 11.30 uur.

Buiten deze tijden is ZCR telefonisch 7 dagen per week bereikbaar. Daarnaast kan men via de e-mail contact met ZCR opnemen.

2. Activiteiten in 2018

Opleiding: Toon van der Wijst heeft met succes de opleiding Zorgmakelaar afgerond. Hiermee feliciteren wij Toon van harte. Daar wij als vraagbaak binnen het zorgland fungeren en vraag en aanbod bij elkaar willen brengen, is terdege kennis van de materie (wet- en regelgeving) van essentieel belang. De ZCR is hiermede weer meer professioneel en beter in staat, de leden maatwerk te leveren in de adviezen.

Toon gaat middels een aantal sessies zijn kennis delen met de vrijwilligers en het bestuur.

Ook de leden die hiervoor belangstelling hebben, zullen worden uitgenodigd.

Het bestuur heeft 7 maal vergaderd en tussentijds op afroep nog een aantal onderwerpen uitgediept.

Het Bestuur had ook 3 maal overleg met de Raad van Advies. Tevens werden er 5 vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd.

In januari 2018 vonden 4 groepsgesprekken plaats met de leden van de ZCR.

Ca 50 leden hebben hieraan deelgenomen.

Tijdens de jaarvergadering 2018 heeft hiervan terugkoppeling plaatsgevonden middels een concreet actieplan.

De voornaamste aandacht - / actiepunten waren:

- A Communicatie met de leden en de buitenwereld.
- B Activeren van de coöperatie - / community gedachte
- C Concreet dienstenpakket
- D Sociale media
- E Doelgroepbepaling.

3. Aantal leden.

2015 100 leden

2016 Het ledenbestand groeide uit naar 150.

2017 Het ledenbestand is gestabiliseerd. Door verhuizingen en sterfgevallen teruggelopen tot 144.

2018 142

4. De leden en hun vragen

In 2018 werden de leden 2 keer uitgenodigd voor een algemene ledenvergadering. De jaarlijkse algemene ledenvergadering vond plaats op 4 mei 2018 en werd bezocht door 52 leden. Het levenstestament werd door Thomas Janus op voortreffelijke manier toegelicht.

Op 30 november 2018 was de tweede ledenvergadering belegd en werd bezocht door 35 leden.

Tijdens deze vergadering werd door Ingrid Gevers (coördinator Hospice) en Gerard Opheij (huisarts, bestuurslid Hospice) uitgebreid het tot stand komen en het functioneren van de Hospice toegelicht.

Zorgvragen in 2018

In 2018 is er 15 keer een beroep gedaan op de zorgadviseurs van de ZCR.

De vragen van leden waren zeer divers.

Er waren vragen voor ondersteuning bij de inzet van zorg thuis, maar ook vragen om ondersteuning bij het contact leggen met zorgaanbieders, omdat de zorg niet naar wens verliep.

Ook vragen over de inzet en de mogelijkheid van besteding van een PGB. En vragen van volwassen kinderen hoe voor hun oudere ouders er op de juiste manier zorg kon worden ingezet.

Al met al kunnen we terugkijken op een tevreden zorg-jaar.

Eenzijds kunnen we gelukkig constateren dat onze leden voor het grootste deel gezond zijn en is het inzetten van zorg en hulp in de thuissituatie niet wat het meeste op de voorgrond staat. Anderzijds is het mooi om te ontdekken dat onze leden ons steeds beter weten te vinden voor serieuze problemen, waarbij de ondersteuning door de zorgadviseurs van de ZCR zeer op prijs wordt gesteld.

1. Overige zaken

Doorontwikkelen van de ZCR.

In ons beleidsplan worden als hoofddoelstellingen genoemd:

1. Ondersteunen, begeleiden en bemiddelen bij zorg(vragen) van leden.
2. Het zijn van een "kenniscentrum"
3. Het vormen van een gemeenschap (community) en bieden van activiteiten.

In verband met het invoeren van de Algemene Verordening Persoonsbescherming (AVG) is er voor 25 mei 2018 (invoering wet) een privacy reglement opgemaakt en op de site vermeld. Deze verklaring zal periodiek getoetst worden.

2. Korte vooruitblik 2019

Samenwerking.

In 2019 hopen wij de samenwerking met andere vrijwilligersorganisaties verder gestalte te kunnen geven, in het besef dat het belangrijk is voor alle instanties de eigen identiteit te behouden. Uiteraard zal hierbij ook de seniorenraad betrokken zijn, die de spreekbuis vormt naar de gemeente.

Community.

Zoals eerder vermeld zal de werkgroep hun plannen op 10 mei presenteren en in de loop van 2019 uitrollen.

Ossekop.

De bijeenkomsten in de Ossekop, met mogelijk een klein thema of activiteit zullen we in 2019 blijven organiseren. Het is een mooie gelegenheid elkaar in ontspannen sfeer te ontmoeten en beter te leren kennen. Waarbij gezelligheid een belangrijke rol speelt.

Communicatie

We streven erna in 2019 een nieuw logo te ontwikkelen, en dit via flyers voorzien van een treffende tekst, te verspreiden om op die manier de ZCR onder de aandacht te brengen. Ook zal onze internetsite daarop aangepast worden.