



ALGEMEEN JAARVERSLAG

2016

“ZCR: SAMEN ZIJN WIJ STERK”

Sint-Oedenrode, 14 april 2017

Voorwoord

Het eerste algemeen jaarverslag van Zorg Coöperatie Rooi u.a. (ZCR) over 2015 stond helemaal in het teken van de opstart van ZCR.

2016 was het eerste volledige kalenderjaar, waarin ZCR operationeel was en waarin gewerkt kon worden aan het leggen van een goede basis voor ZCR in de toekomst. In dit jaarverslag laten wij zien hoe een en ander binnen ZCR in 2016 is verlopen. Voor de specifieke financiële verslaglegging over 2016 verwijzen wij naar het financieel jaarverslag / jaarrekening.

Wij danken iedereen voor de steun die wij in 2016 mochten ondervinden. Onze dank gaat vooral uit naar de vrijwilligers die zich belangeloos op diverse fronten binnen ZCR hebben ingezet.

Het Bestuur van Zorg Coöperatie Rooi

Theo Scholten,
Voorzitter

1. 2016: op zoek naar een passende rechtsvorm

Veel tijd en aandacht van met name het bestuur werd in 2016 in beslag genomen door perikelen met de belastingdienst. Zowel over 2015 als 2016 kreeg ZCR een stevige aanslag voor de vennootschapbelasting. Aangezien deze onverwachte ontwikkeling een bedreiging vormde voor de toekomst van ZCR werd deze zaak hoog opgepakt. Na grondige bestudering van een en ander en overleg met de belastingdienst en een externe deskundige werd duidelijk, dat de bij de oprichting van ZCR gekozen rechtsvorm van “coöperatieve vereniging” een belastingaanslag voor de vennootschapbelasting onvermijdelijk maakte. Op basis hiervan besloot het bestuur de rechtsvorm van ZCR te wijzigen van “coöperatieve vereniging” in “gewone vereniging” zonder daarmee de essentie en activiteiten van ZCR aan te tasten. Dit betekende dat de statuten van ZCR gewijzigd moesten worden. Om dit te kunnen doen had het bestuur de instemming van de leden nodig. Daarom werd op 9 december en 23 december een Algemene Ledenvergadering belegd. Nadat de leden het voornemen van het bestuur goedgekeurd hadden, kon op 23 december de statutenwijziging bij de notaris bekrachtigd worden. Het bestuur hoopt dat hiermee de belastingproblematiek opgelost is.

2. Organisatie ZCR

Er deden zich geen bijzondere veranderingen voor in de organisatie van ZCR. Wel vonden er een aantal wijzigingen in het bestuur plaats.

Penningmeester Rob van Berkel trok zich begin 2016 terug als bestuurslid/penningmeester. In de persoon van Ton van den Enden werd vrij snel een vervanger gevonden. Doordat eerder al Marijn van den Akker als secretaris was toetreden tot het bestuur was hiermee het bestuur compleet.

In 2016 verstreek ook de zittingstermijn van de voorzitter Piet Bekkers. Mede gelet op zijn leeftijd stelde hij zich niet meer herkiesbaar. Na enig speurwerk kon eind 2016 Theo Scholten gepresenteerd worden als de nieuwe voorzitter.

Tegelijkertijd werd het bestuur ook versterkt met 2 bestuurondersteuners:

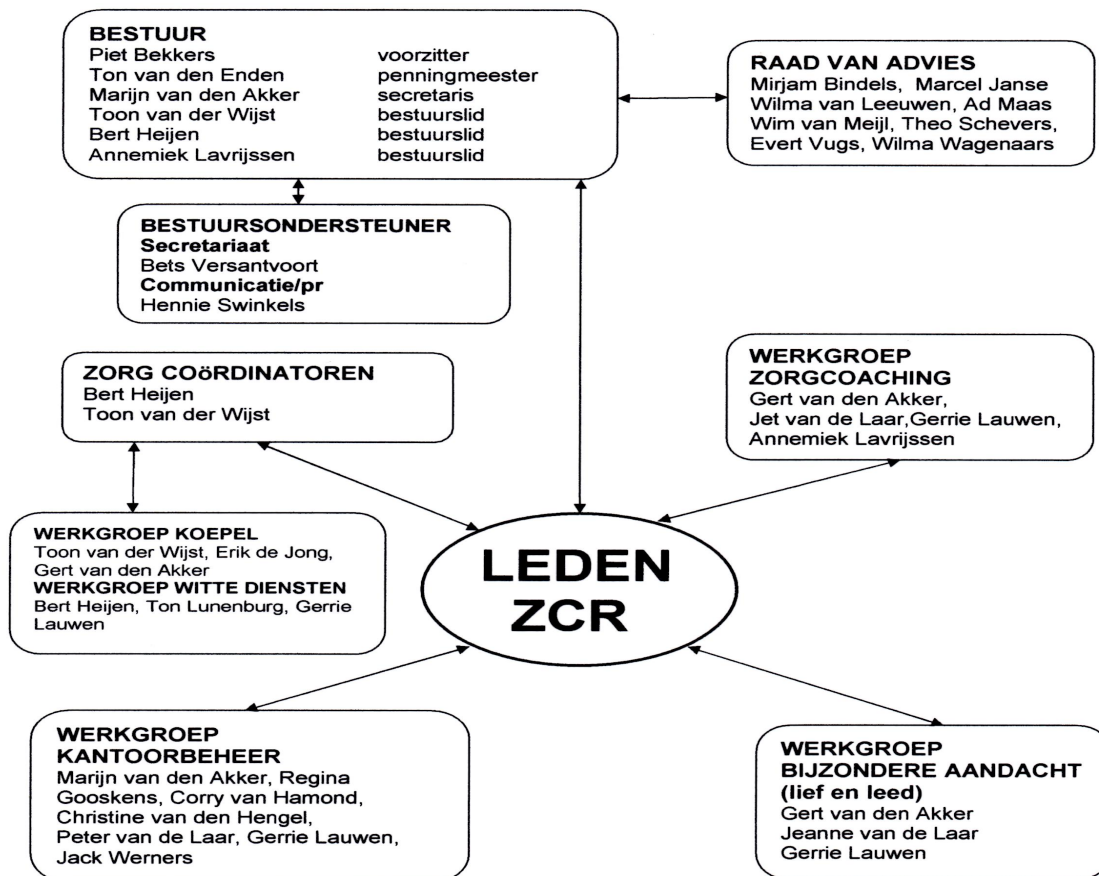
Bets Versantvoort, bestuurondersteuner Secretariaat, en Hennie Swinkels, bestuurondersteuner PR/Communicatie.

Het Bestuur dankt zowel Piet Bekkers als Rob van Berkel voor hun inzet ten behoeve van ZCR en met name hun bijdrage aan het opstarten van ZCR.

Zorg Coöperatie Rooi is een vrijwilligersorganisatie en dus volledig afhankelijk van personen uit de Rooise samenleving, die zich hiervoor willen inzetten.

Naast de 14 vrijwilligers die betrokken waren bij Bestuur en Raad van advies waren nog 13 andere vrijwilligers actief binnen ZCR in de diverse werkgroepen.

Organisatie Zorg Coöperatie Rooi december 2016



De bereikbaarheid van ZCR is een belangrijk aandachtspunt. Op werkdagen is het kantoor op de Campus Fioretti van 9.30 tot 11.30 uur geopend. Buiten deze tijden is ZCR telefonisch 7 dagen per week bereikbaar. Daarnaast kan men via de e-mail contact met ZCR opnemen.

In 2016 is de telefonische bereikbaarheid enkele keren niet optimaal geweest als gevolg van telefoonstoring. Uiteraard is dit zeer onwenselijk en er wordt dan ook alles aan gedaan om dit te voorkomen.

3. Activiteiten in 2016

Door het Bestuur werden 2 werkgroepen ingesteld.

Een werkgroep boog zich over de vraag of het voor ZCR zinvol zou zijn om zich aan te sluiten bij de recent opgerichte landelijke "Koepel van Zorgcoöperaties. De werkgroep adviseerde op basis van een kosten-/batenanalyse om af te zien van aansluiting bij de desbetreffende koepelorganisatie.

Een tweede werkgroep onderzocht de mogelijkheden van de (fiscale) regeling "dienstverlening aan huis" als dienst voor de leden. In de wandelgangen wordt deze regeling ook wel aangeduid als de "witte diensten"-regeling. Wellicht kan een antwoord gegeven worden op vragen van leden voor huishoudelijke ondersteuning.

Begin 2017 zal deze werkgroep de resultaten van het onderzoek presenteren.

Zoals reeds eerder in dit verslag vermeld werd in 2016 veel tijd en energie gevestigd van het Bestuur vanwege de onverwachte belastingperikelen.

Het Bestuur had ook enkele keren overleg met de Raad van Advies. Tevens werden een aantal vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd.

Door de werkgroep Kantoorbeheer werd verdere gewerkt aan het reguleren van de werkzaamheden op kantoor.

4. De leden en hun vragen

Kon eind 2015 het 100 ste lid van ZCR worden ingeschreven, in 2016 groeide het ledenbestand uit naar 150.

In 2016 werden de leden 3 keer uitgenodigd voor een algemene ledenvergadering. De jaarlijkse algemene ledenvergadering vond plaats in april en werd druk bezocht door 67 leden. In december vonden 2 bijzondere algemene ledenvergaderingen plaats op verzoek van het bestuur. Dit vanwege een noodzakelijke wijziging van de rechtsvorm van ZCR.

Door de zorgcoördinatoren en zorgcoaches werden 21 (zorg)vragen van de leden behandeld. Deze vragen betroffen: huishoudelijke hulp (4), tuinonderhoud (3), hulpmiddelen (traplift, rollator e.d. 4), thuiszorg (2), persoonlijke ondersteuning (2), respijtzorg (2), informatie mantelzorgwoning (1), informatie ZCR (2), bereikbaarheid ZCR (1).

Bij de huishoudelijke hulp werden de zorgvragers geattendeerd op de bijzondere regeling van de Gemeente "Huishoudelijke Hulp Toeslag" (HHT). De meesten maakten en maken nog hiervan dankbaar gebruik. Bij het tuinonderhoud werd doorverwezen naar de klussendienst van Welzijn de Meierij. In diverse andere gevallen werden de zorgvragers doorverwezen naar professionele zorgaanbieders.

Bij de respijtzorg werden door bemiddeling van ZCR 2 zorgaanbieders (zzp-ers) ingeschakeld.

Vragen van leden, die binnenkomen op het kantoor, per telefoon of e-mail worden zo snel mogelijk door gespeeld naar de zorgcoördinatoren en zorgcoaches. Door een van hen wordt onmiddellijk contact opgenomen met de zorgvrager en in de meeste gevallen aansluitend binnen enkele dagen een persoonlijk gesprek geregeld.

Uitgangspunt hierbij is dat de behandelende zorgcoördinatoren/zorgcoaches met de zorgvrager contact onderhouden totdat de vraag naar tevredenheid is beantwoord resp. de zorg is geregeld.

5. Overige zaken

Zoals in het financieel jaarverslag te lezen is werd door de aanslagen vanwege de vennootschapbelasting over 2015 en 2016 de financiële positie van ZCR behoorlijk aangetast. Omdat er een goede financiële basis lag kwam de continuïteit op korte termijn echter niet in gevaar. Dit was mede te danken aan het feit dat ZCR een donatie mocht ontvangen van het Vrouwen netwerk Sint-Oedenrode en de Aktie "Hart voor elkaar" van de Rabobank.

Met instemming van de Algemene Ledenvergadering werd de contributieregeling enigszins aangepast. In plaats van € 25,- betaalt een alleenstaande vanaf 1 januari 2016 € 20,- per jaar en betaalt degene die zich in de loop van het jaar aan meldt als lid slechts contributie over de resterende maanden van dat jaar.

De contributie blijft in 2017 ongewijzigd.

6. Korte vooruitblik 2017

Evenals in 2016 zal ook in 2017 gewerkt worden aan de ontwikkeling van een passende dienstverlening voor de leden. Ook zal veel aandacht besteed worden aan kennisopbouw binnen de ZCR omtrent zorgmarkt en zorgvoorzieningen.

Het Bestuur streeft ernaar in 2017 aan de leden een beleidsplan van ZCR voor de komende jaren voor te leggen. Zij zal hiervoor overleg plegen met de Raad van Advies, de vrijwilligers en eventueel externe instanties.

In 2016 heeft de PR/externe communicatie onvoldoende aandacht gekregen. In 2017 zal ook hieraan extra tijd en energie besteed worden. De toevoeging aan het bestuur van een nieuwe bestuurondersteuner PR/communicatie zal hierbij zeker helpen.